



Flükiger Oberburg

## Unternehmensphilosophie

Als einer der grössten schweizerischen Anbieter von Gesenkschmiedestücken fühlen wir uns der Qualität und der Innovation verpflichtet. Die erreichte Marktposition wollen wir halten und nach Möglichkeit weiter ausbauen.

Im Interesse der Kapitalgeber, Kunden und Mitarbeiter wollen wir den langfristigen, erfolgreichen Weiterbestand unserer Unternehmung sichern.

## Qualität

Als oberste Leitlinie aus unserer Aktivität stehen qualitativ einwandfreie Produkte und Dienstleistungen. Dies schliesst die Einhaltung interner und externer Qualitätsnormen ein. Es ist das erklärte Ziel der Geschäftsleitung das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter stetig zu fördern und die Nicht-Qualitätskosten durch Prävention und Fehlervermeidung zu reduzieren.

## Kunden

Die Kundenzufriedenheit hat für uns den grössten Stellenwert. Wir sind bestrebt, den hohen Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden. Wir betrachten eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Abnehmern und offene und faire Geschäftsbeziehungen als wichtige Voraussetzung für die Kundenzufriedenheit und zum Ausbau unseres Kundenstammes.

## Führung und Mitarbeiter

Wir schaffen eine schlanke, leistungsfähige und wandlungsfähige Führung, die raschmöglichst auf Änderungen reagieren kann. Durch die Erteilung grösstmöglicher Entscheidungsfreiheiten und Mitsprachemöglichkeiten wollen wir die Eigenverantwortlichkeit, die Motivation und das gegenseitiges Verständnis fördern. Wir schaffen damit die Voraussetzungen für die Aufrechterhaltung eines ständigen Verbesserungsprozesses. Wir arbeiten nach Zielvorgaben und beurteilen die Ergebnisse regelmässig. Aufgabenbereiche, Kompetenzen und Verantwortungen sind klar geregelt. Wir fördern und unterstützen die Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Unsere Mitarbeiter werden ihren Fähigkeiten und Leistungen entsprechend entlohnt. Wir unterhalten ein Führungssystem, das die Anforderungen der Norm ISO 9001:2000 erfüllt.

## Finanzierung

Das Ziel ist eine eigenständige, von aussen unabhängige Finanzierung.

Zu diesem Zweck wollen wir einen ausreichenden Ertrag erarbeiten. Wir setzen die vorhandenen Mittel nach bestmöglichem Kosten-Nutzen-Verhältnis ein. Mit laufenden – aus eigenen Kräften möglichen – Investitionen soll die marktgerechte und wirtschaftliche Fertigung erhalten oder gar ausgebaut werden.

## Sicherheit

Qualität will sichere Produkte – Sicherheit will Qualität im Leben unserer Mitarbeiter und in unserer Umwelt. Mit situativen Beurteilungen und Lösungen wollen wir ein Grösstmass an Arbeitssicherheit erreichen.

## Umfeld und Umwelt

Wir unterhalten zu Lieferanten, Behörden und anderen Anspruchsgruppen partnerschaftliche Beziehungen, die wir aktiv pflegen.

Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt und bemühen uns um schonenden und effizienten Ressourceneinsatz und umweltgerechtes Handeln.

Die Geschäftsleitung Flükiger & Co AG

U. Flükiger

B. Blaser

E. Flükiger